

Polityka prywatności

§ 1. Postanowienia ogólne

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem stron internetowych <https://www.apartament-krakow.com> i <https://www.zwiedzanie-krakow.com> jest Christian Vogt, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą KATAMARAN Christian Vogt ATU, ul. Bobrowskiego 7/8, 31-552 Kraków, NIP PL 675 128 05 81, dalej „Administrator”, będący jednocześnie Usługodawcą.
2. W razie pytań dotyczących ochrony danych osobowych lub w celu wniesienia przez Państwa sprzeciwu wobec gromadzenia, przetwarzania lub wykorzystywania danych osobowych można przesłać pytanie lub sprzeciw listownie na adres siedziby Administratora lub drogą mailową na adres: chrvogt@hotmail.com.
3. Administrator dokłada szczególnej staranności w celu ochrony interesów osób, których dane dotyczą, a w szczególności zapewnia, że zbierane przez niego dane są:
 - a) przetwarzane zgodnie z prawem,
 - b) zbierane dla oznaczonych, zgodnych z prawem celów i niepoddawane dalszemu przetwarzaniu niezgodnemu z tymi celami,
 - c) merytorycznie poprawne i adekwatne w stosunku do celów, w jakich są przetwarzane oraz przechowywane w postaci umożliwiającej identyfikację osób, których dotyczą, nie dłużej niż jest to niezbędne do osiągnięcia celu przetwarzania.

§ 2. Katalog przetwarzanych danych osobowych oraz ich źródła

1. Administrator przetwarza dane osobowe obejmujące:
Nazwisko, adres mailowy i numer telefonu.
2. Wyżej wskazane dane osobowe Administrator zbiera bezpośrednio od podmiotów danych.

§ 3. Cel oraz podstawa przetwarzania danych

1. Państwa dane osobowe przetwarzane są na podstawie artykułu 6 ust. 1 litera b) Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne rozporządzenie o ochronie danych - RODO).
2. Korzystanie ze strony oraz zawieranie umów o świadczenie usług drogą elektroniczną za jej pośrednictwem, z czym wiąże się konieczność podania danych osobowych, jest całkowicie

dobrowolne. Osoba, której dane dotyczą, samodzielnie decyduje, czy chce rozpocząć korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Usługodawcę.

3. Podanie danych osobowych jest warunkiem przyjęcia rezerwacji i zawarcia umowy krótkoterminowego najmu apartamentu lub świadczenia usług turystycznych.
4. Konsekwencją niepodania przez Państwa wskazanych w § 2 danych osobowych jest: nieprzyjęcie rezerwacji i odstąpienie od zawarcia umowy.
5. Celem, dla którego Administrator przetwarza dane osobowe, jest wykonanie umowy krótkoterminowego najmu apartamentu lub wykonanie usługi turystycznej na podstawie zapytania Usługobiorcy.
6. Administrator zobowiązuje się postępować z danymi podmiotów danych zgodnie z zasadami ochrony danych wynikającymi z Ogólne rozporządzenia o ochronie danych - RODO oraz właściwych krajowych przepisów z zakresu ochrony danych osobowych.

§ 4. Udostępnianie danych osobowych oraz przekazywanie ich do krajów trzecich

1. Administrator udostępnia dane osobowe podmiotom trzecim jedynie gdy jest ustawowo zobowiązany do przekazania tych danych, z zastrzeżeniem § 4 pkt. 2.
2. W celu realizacji płatności Usługodawca przekazuje platformie płatniczej Dotpay dane osobowe Klienta (nazwisko i adres e-mail). Dotpay staje się samodzielnym administratorem tych danych. Dotpay przetwarza je wyłącznie we własnych celach. Usługodawca nie powierza przetwarzania tych danych Dotpay.
3. Państwa dane osobowe nie są przekazywane do organizacji międzynarodowych lub państwa trzeciego.

§ 5. Przechowywanie danych i bezpieczeństwo danych

1. Państwa dane osobowe będą przechowywane przez okres nie dłuższy, niż czas niezbędny do wypełnienia celu, dla którego zostały one zebrane, chyba że dłuższy czas wynika z konieczności wypełnienia ciążących na Usługodawcy obowiązków prawnych, lub księgowych oraz przez okres niezbędny do dochodzenia roszczeń.
2. Administrator stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę przetwarzanych danych osobowych odpowiednią do zagrożeń oraz kategorii danych objętych ochroną. W szczególności zabezpiecza dane przed ich udostępnieniem osobom nieupoważnionym, zabranieniem przez osobę nieuprawnioną, przetwarzaniem z naruszeniem obowiązujących przepisów oraz zmianą, utratą, uszkodzeniem lub zniszczeniem.
3. Dane osobowe nie podlegają zautomatyzowanemu podejmowaniu decyzji, w szczególności profilowaniu.

§ 6. Przetwarzanie danych osobowych w trakcie korzystania ze stron internetowych Usługodawcy

1. Każdorazowo przy otwieraniu strony internetowej Usługodawcy system automatycznie zbiera dane i informacje dotyczące Państwa systemu komputerowego. Dane te są przechowywane w plikach dziennika (log file) systemu. Wymienione powyżej dane nie są przechowywane razem z innymi danymi osobowymi. Pobierane są następujące dane:
 - a) informacje o typie przeglądarki i jej wersji,
 - b) informacje o systemie operacyjnym,
 - c) informacje o adresie IP,
 - d) datę i godzinę otwarcia strony internetowej,
 - e) stronę internetową, za pośrednictwem której Państwa system dotarł do strony internetowej Usługodawcy,
 - f) strony internetowe, które zostały pobrane przez Państwa system za pośrednictwem strony internetowej Usługodawcy.
2. System Usługodawcy musi tymczasowo zapisać adres IP, gdyż jest to warunkiem dostarczenia strony internetowej do Państwa serwera. Państwa adres IP musi być przechowywany przez cały czas korzystania z tej strony. Przechowywanie adresu IP w plikach dziennika służy zatem zapewnieniu funkcjonowania strony internetowej. Ponadto dane te wykorzystywane są do optymalizacji strony internetowej Usługodawcy i zabezpieczenia technicznych systemów informatycznych. W związku z tym dane te nie są wykorzystywane do celów marketingowych. Podstawę prawną tymczasowego przechowywania danych i plików dziennika stanowi art. 6 ust. 1 litera f) Ogólnego rozporządzenie o ochronie danych - RODO.
3. Dane przechowywane są tak długo, dopóki jest to niezbędne do osiągnięcia celu, w jakim zostały one zebrane. Dane niezbędne w celu udostępnienia strony internetowej przestają być niezbędne w momencie zakończenia danej sesji. Wtedy Państwa dane zostają automatycznie usunięte. W przypadku danych przechowywanych w plikach dziennika następuje to z reguły najpóźniej po upływie czternastu dni. Jeżeli jednak wymienione powyżej dane będą nadal przechowywane, Państwa adres IP zostanie w takim przypadku usunięty lub zmieniony, tak aby nie można już było przyporządkować adresu, z którego pobierana została strona internetowa. Pobranie danych w celu udostępnienia strony internetowej i przechowywanie danych w plikach dziennika jest bezwzględnie niezbędne do prowadzenia strony internetowej.
4. Strony internetowe Usługodawcy nie używają plików „cookies” analitycznych.

§ 7. Przysługujące Państwu prawa

1. **Prawo dostępu do informacji**, czyli prawo do uzyskania informacji, czy przetwarzane są Państwa dane osobowe, a jeżeli tak, jakie dane osobowe są przetwarzane. Mają Państwo również prawo do otrzymania informacji o celach przetwarzania i ich podstawie prawnej, kategoriach danych osobowych, ujawnieniu ich osobom trzecim oraz okresie ich przechowywania.
2. **Prawo do sprostowania i usunięcia danych**, czyli prawo do żądania niezwłocznego sprostowania Państwa danych osobowych, które są nieprawidłowe, lub – z uwzględnieniem celów przetwarzania danych – prawo żądania uzupełnienia niekompletnych danych osobowych oraz usunięcia tych danych.
3. **Prawo do ograniczenia przetwarzania danych**, czyli prawo do żądania ograniczenia przetwarzania wszelkich zgromadzonych danych osobowych. Od chwili złożenia wniosku o ograniczenie przetwarzania dane te będą przetwarzane tylko za Państwa indywidualną zgodą lub też w celu dochodzenia i egzekucji roszczeń.
4. **Prawo do przenoszenia danych**, czyli prawo do żądania swobodnego i nieograniczonego przesłania zgromadzonych danych osobowych osobie trzeciej. Prawo to nie ma zastosowania do przetwarzania, które jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi.
5. **Prawo do sprzeciwu**, czyli prawo do wniesienia sprzeciwu w dowolnym momencie – z przyczyn związanych z Państwa szczególną sytuacją – wobec przetwarzania danych osobowych, które to przetwarzanie jest niezbędne do wykonania zadania realizowanego w interesie publicznym lub w ramach sprawowania władzy publicznej powierzonej administratorowi albo jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora lub przez stronę trzecią.
6. W przypadku wniesienia sprzeciwu Administratorowi nie wolno już przetwarzać tych danych osobowych, chyba że wykaże on istnienie ważnych prawnie uzasadnionych podstaw do przetwarzania, nadrzędnych wobec interesów, praw i wolności osoby, której dane dotyczą, lub gdy przetwarzanie tych danych służy dochodzeniu, wykonywaniu lub obronie roszczeń.
7. Prawo skargi do organu nadzorczego.
8. Poza prawami wymienionymi powyżej przysługuje Państwu prawo wniesienia skargi do krajowego organu nadzorczego. Skarga może zostać nadana drogą pocztową na adres Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, ul. Stawki 2, 00 – 193 Warszawa lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres kancelaria@uodo.gov.pl. Bardziej szczegółowe informacje (w tym aktualne numery telefonów) można również uzyskać na stronie internetowej: <https://uodo.gov.pl/>